Producto comprado en España

Garantía TP Vision para su TV Philips

Estimado/a cliente,

Todos los televisores Philips están diseñados y fabricados de acuerdo con los más rigurosos controles de calidad, facilidad de uso y de instalación. En el caso de que se encuentre con dificultades durante la instalación recomendamos que primero consulte el manual de instrucciones o la información en la sección de soporte de esta página Web.

Esta garantía comienza el día que usted compró el producto en un distribuidor autorizado por TP Vision, debidamente registrado en el Registro Mercantil, y finaliza después de un periodo de garantía de dos años.

En caso de que su producto presente algún defecto, debido a un material defectuoso y/o por la ejecución de un trabajo de reparación durante el periodo de garantía, TP Vision se hará cargo de la reparación, o la sustitución del producto por otro comparable, en los términos estipulados en los términos de esta garantía. En caso de sustitución, el producto original deberá ser devuelto y el periodo de garantía de dos años continua y sigue estando establecido por la fecha de compra del producto original.

Esta garantía es adicional a la garantía legal que establece el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. Los términos de la presente garantía y las restricciones previstas, no afectan a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la citada Ley, que son independientes y compatibles con esta garantía comercial. En virtud de dicha Ley, el consumidor tiene derecho a reclamar frente al vendedor y, en determinados casos, frente al fabricante ante cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del bien en los plazos y condiciones que allí se establecen.

Términos de la garantía

La garantía TP Vision se aplica siempre y cuando el TV se haya manejado adecuadamente para el uso que está previsto, de acuerdo con las instrucciones para su funcionamiento. Es necesario presentar el justificante original de compra (factura, recibo) que demuestre la fecha de compra, el nombre del distribuidor y el modelo del TV.

Queremos llamar su atención sobre el hecho de que el problema que puede experimentar como defecto habitualmente puede ser resuelto actualizando el software de su TV. Le recomendamos actualice su TV regularmente para prevenirle de este tipo de problemas. Usted puede descargar de forma gratuita el ultimo software disponible en www.philips.com/support. Cuando su TV está conectado a internet, las actualizaciones de software pueden ser enviadas automáticamente.

La garantía TP Vision no se aplicará si:

- El recibo o factura de compra han sido modificados en cualquier manera o son ilegibles.
- El número de modelo y/o el número de serie (si aplicable) del producto ha sido modificado, quitado o es ilegible.
- Se han realizado reparaciones o modificaciones al producto por servicios técnicos o por personas no autorizadas.
- El producto se usa para prepósitos comerciales.
- El defecto se causa por abuso o mal uso del producto o por condiciones ambientales que no se conforman con la operación recomendada del producto.
- El defecto se causa debido a periféricos, productos adicionales o accesorios no recomendados por Philips y/o TP Vision.
- Daño causado por accidentes incluyendo pero no limitado a tormentas, flujos en el suministro de electricidad, agua, incendios, desastres naturales, accidentes de transporte.
- Daño causado por animales.
- Aquellos productos y/o pieza de los productos que estén sujetos a desgastes, que se puedan considerar piezas consumibles por su naturaleza o que sean de cristal.
- El producto no funciona porque originalmente no fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado por el país donde se usa, lo cual podría ser el caso si el producto se compró en otro país.

¿Requiere asistencia?

Le aconsejamos lea las instrucciones cuidadosamente antes de instalar y usar su TV. También, le recomendamos consulte www.philips.com/support, antes de contactar a Philips o a su distribuidor. Recuerde conservar cuidadosamente su justificante de compra.

Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en España en el **902 881 083**. Puede encontrar más canales de contacto con Philips en esta misma página web.

Para poder ayudarle de la manera más rápida y eficaz, cuando contacte con Philips o su distribuidor rogamos tenga a mano:

- El recibo o factura original, indicando la fecha de compra, nombre del vendedor y número del modelo del producto.
- El número de modelo y el número de serie del TV. Ambos datos se encuentran en la etiqueta trasera del TV.

Periodo de garantía por defecto

- 2 años

Teléfono Atención al Cliente para Televisión: 902 881 083 (0.096€/llamada + 0.078€/min*)
*Su compañía telefónica puede cargar costes adicionales en esta llamada

TP TELEVISIÓN IBÉRICA SPAIN, S.L
Avenida de Barajas, 24 28108 Alcobendas (Madrid)
TP Televisión es una sociedad perteneciente al grupo TP Vision